

**Особисті дані (заповнює Клієнт):**

Прізвище, ім'я, по батькові: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адреса та поштовий індекс: \_\_\_\_\_

Вулиця, № будинку / квартири: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Адреса зворотного доставлення: \_\_\_\_\_

**Інформація про товар (заповнює Клієнт):**

Модель рекуператора: \_\_\_\_\_

№ вентилятора: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ (дата початку гарантії)

**Опис дефекту / причина reklamaції (заповнює Клієнт):**

---

---

---

**Вимога reklamaції (заповнює Клієнт):**

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Безплатний ремонт           |
| <input type="checkbox"/> | Обмін на новий*             |
| <input type="checkbox"/> | Повернення вартості товару* |

\* Відповідно до Закону України "Про захист прав споживачів" від 12 травня 1991 року (зі змінами та доповненнями)

повернення товару неналежної якості можливе тільки коли:

- отриманий товар з дефектами або не відповідає замовленню (моделі, розміру, кольору);
- ремонт або заміна неможливі або потребують надмірних витрат;
- продавець не обмінює товар на новий або своєчасно не усунув дефект;
- обмін та усунення дефектів заходять особі, яка подає reklamaцію, значні незручності.

**Прийняті заходи з ремонту / заміни (заповнюється виробником)**

---

---

---

**Підпис Клієнта** \_\_\_\_\_**Дата:** \_\_\_\_\_**Загальні правила подачі reklamaції та розгляду reklamaції Клієнта:**

1. Reklamaція повинна бути подана в письмовій формі (правильно заповнений бланк reklamaції) та відправлена разом з товаром та прикріпленим доказом купівлі (чек) на надану адресу: м.Харків, Нова Пошта №19, ТОВ "Вентокс", код ЄДРПОУ 40704307
2. Продавець зобов'язується розглянути reklamaцію протягом 14 днів з моменту отримання товару та повідомити Покупця про результати розгляду reklamaції.

**УВАГА!**

Не забудьте прикріпити чек чи інший документ,  
що підтверджує здійснення покупки до заповненого формуляра reklamaції!