

Особисті дані (заповнює Клієнт):

Прізвище, ім'я, по батькові: _____

Телефон: _____

Адреса та поштовий індекс: _____

Вулиця, № будинку / квартири: _____

E-mail: _____

Дата заповнення рекамації: _____

Інформація про товар (заповнює Клієнт):

Опис дефекту / причина рекамації (заповнює Клієнт):

Вимога рекамації (заповнює Клієнт):

- Безкоштовний ремонт
 Обмін на новий*
 Повернення вартості товару*

* Відповідно до Закону України "Про захист прав споживачів" від 12 травня 1991 року (зі змінами та доповненнями)
повернення товару неналежної якості можливе тільки коли:

- отриманий товар з дефектами або не відповідає замовленню (моделі, розміру, кольору);
- ремонт або заміна неможливі або потребують надмірних витрат;
- продавець не обміняв товар на новий або своєчасно не усунув дефект;
- обмін та усунення дефектів заходять особі, яка подає рекамацію, значні незручності.

підпис Клієнта _____ **Дата:** _____

Загальні правила подачі рекамації та розгляду рекамації Клієнта:

1. Рекамація повинна бути подана в письмовій формі (правильно заповнений бланк рекамації) та відправлена разом з товаром та прикріпленим доказом купівлі (чек) на надану адресу.
2. Продавець зобов'язується розглянути рекамацію протягом 14 днів з моменту отримання товару та повідомити Покупця про результати розгляду рекамації.

УВАГА!

Не забудьте прикріпити чек або інший документ підтверджуючий придбання товару до заповненого формуляру рекамації!